

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de vente (ci-après « les Conditions générales ») ont pour objet de définir les conditions tant techniques et financières dans lesquelles la Société E-NOVEA, société à responsabilité limitée au capital de 10.000 € inscrite au RCS de Strasbourg sous le numéro SIREN 482 466 646 ayant son siège social 15 rue de La Haye à 67300 SCHILTIGHEIM, prise en la personne de ses représentants légaux en exercice (ci-après « le Prestataire ») contracte avec toute personne physique ou morale agissant à des fins professionnelles ou non professionnelles (ci-après « le Client »).

Elles s'appliquent à tous les Services rendus par le Prestataire auprès des Clients.

Le simple fait pour le Client de passer commande vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions générales.

### ARTICLE 1 - Commandes

#### 1.1.

Les ventes de Services ne sont parfaites qu'après établissement d'un devis ou bon de commande et acceptation expresse par écrit du Client.

La commande sera validée après signature du devis ou bon de commande par les Parties revêtu de la mention manuscrite "bon pour accord".

Les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

#### 1.2.

Les éventuelles modifications ultérieures de la commande demandées par le Client ne lient le Prestataire qu'après acceptation expresse et écrite. Ces modifications doivent donner lieu à l'envoi d'un devis complémentaire.

#### 1.3.

Un acompte est versé par le Client au Prestataire à la commande conformément au devis ou bon de commande et ne pourra donner lieu à restitution qu'en cas de rétractation dans les conditions prévues à l'article 11 des présentes conditions générales.

### ARTICLE 2 - Durée

#### 2.1.

Le contrat est réputé conclu à compter de la date de signature du devis ou bon de commande par les Parties.

L'abonnement pour des prestations de services récurrentes (hébergement, maintenance, etc...), sera conclu pour une durée déterminée de douze (12) mois, sauf stipulation contraire.

#### 2.2.

A l'issue de cette période, les Parties peuvent unilatéralement y mettre fin à condition d'avoir notifié par courrier recommandé avec accusé de réception la décision à l'autre partie au plus tard un (1) mois avant la date de reconduction tacite.

Les Parties conviennent que le contrat se renouvellera ensuite, dans les mêmes termes, par tacite reconduction par périodes successives d'une année, sauf dénonciation de l'une des parties adressée à l'autre par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire au moins un mois (1) avant l'échéance de la période contractuelle en cours.

#### 2.3.

Le Prestataire pourra interrompre l'accès aux Services et/ ou résilier le contrat de plein droit et avec effet immédiat sans mise en demeure préalable et sans préavis du fait d'un manquement grave du Client, notamment en cas :

- retard dans le paiement des sommes dues par le Client conformément à l'article 3,
- non-respect par le Client des obligations prévues à l'article 6.

### ARTICLE 3 - Tarifs et modalités de règlement

#### 3.1.

Les prestations de services sont fournies aux tarifs du Prestataire en vigueur au jour de la passation de la commande, selon le devis ou le bon de commande préalablement établi par le Prestataire et accepté par le Client, comme indiqué à l'article " Commandes " ci-dessus.

Les tarifs s'entendent hors taxes et seront majorés de la TVA et / ou de tous autres impôts similaires qui deviendraient exigibles au taux applicable au moment de leur exigibilité (notamment la redevance pour copie privée reversée à Copie France pour la revente de supports vierges ou la taxe DEEE pour les clefs USB).

La gratification d'une remise ponctuelle à titre commercial n'engage en rien le Prestataire à l'application des mêmes conditions ultérieurement.

#### 3.2.

Les modalités de règlement sont expressément détaillées dans le devis ou le bon de commande signé par les Parties.

Les factures établies par le Prestataire sont payables sous 10 jours à compter de la date d'émission de la facture, sauf stipulation contraire.

Le paiement peut se faire par chèque, par virement ou par prélèvement automatique selon les coordonnées bancaires communiquées par le Client.

A défaut de paiement dans les délais impartis, le Prestataire se réserve le droit de résilier le contrat selon les conditions prévues à l'article 2.3 des présentes conditions générales.

#### 3.3.

Les pénalités de retard calculées sur la base du taux d'intérêt appliqué par la BCE (à son opération de refinancement la plus récente) majorée de 10 points ainsi que l'octroi d'une indemnité forfaitaire de 40 euros au titre des frais de recouvrement sont applicables de plein droit.

Les pénalités ont pour assiette les sommes dues par le Client et seront calculées sur la base du prix TTC figurant sur la facture.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues au Prestataire par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

En cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, le Prestataire se réserve en outre le droit de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et de suspendre l'exécution de ses obligations.

### ARTICLE 4 - Description des Services

Les Services proposés par le Prestataire font l'objet d'un devis ou bon de commande détaillé selon les besoins du Client.

Toute prestation non incluse dans le devis ou bon de commande initial fera l'objet d'un avenant au contrat.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### 4.1. Enregistrement d'un nom de domaine

Le Service consiste en la création et l'acquisition d'un nom de domaine selon les disponibilités par le Prestataire pour une période d'un an (1).

Après la première période contractuelle, le nom de domaine sera automatiquement renouvelé à son terme, à moins que le Client ait pris soin de résilier en bonne et due forme le contrat auprès du Prestataire.

Le Client est informé qu'il est seul et unique titulaire du nom de domaine.

### 4.2. Création d'un Site internet

Le Service consiste en la création d'un Site Internet évolutif dont les prestations sont détaillées dans le bon de commande selon les attentes du Client.

### 4.3. Hébergement du Site internet

Le Prestataire s'engage à rendre le Site Internet accessible en mandatant un prestataire externe pour héberger des données du Client sur un Serveur.

L'identité de la Société d'hébergement n'est pas une condition du présent contrat.

Le Client accepte par avance la substitution d'un autre hébergeur.

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens pour rendre accessible, sept jours sur sept et 24 heures sur 24, le Site internet.

Toutefois, il se réserve le droit de fermer l'accès au Serveur afin d'assurer la maintenance des matériels et logiciels nécessaires à l'hébergement du Site internet.

En cas d'incident grave portant atteinte au bon fonctionnement de la plateforme d'hébergement, le Prestataire s'efforcera de prendre toutes mesures nécessaires au maintien du Service.

Le Prestataire et le tiers habilité à héberger le Site internet du Client pourront basculer le Service vers une nouvelle plateforme d'hébergement pour la durée de l'incident ou de la maintenance.

Le Client est informé que les performances du Service pourront être partiellement altérées sans ouvrir droit à indemnisation.

### 4.4. Maintenance du Site internet

#### 4.4.1. Assistance technique

Une assistance technique téléphonique est disponible les heures et jours ouvrés du Prestataire sous réserve des périodes de congés annuels du Prestataire.

Cette assistance vise à recueillir le signalement d'une anomalie ou dysfonctionnement.

#### 4.4.2. Correction des anomalies ou dysfonctionnements

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour corriger les anomalies ou dysfonctionnements détectés sur le Site internet ou signalés par le Client dans les meilleurs délais.

Le devis ou bon de commande signés par les Parties précise le type de maintenance et détaille les Services spécifiques choisis par le Client lors de la conclusion du contrat.

Le Prestataire ne pourra intervenir sur le Site internet pour les anomalies qui sont du fait du Client et décline toute responsabilité à ce titre.

En tout état de cause, le Client est informé qu'en cas de données portant atteinte aux droits de tiers ou illicites, les Services pourront être suspendues avec effet immédiat sans mise en demeure préalable, sans que ladite suspension ne puisse justifier une quelconque action en restitution des sommes dues ou une suspension des échéances dues.

### ARTICLE 5 - Modalités de fourniture des Services

Les Services demandés par le Client seront fournis selon les délais figurant sur le planning prévisionnel établi à la date de rédaction de l'offre et figurant dans le devis ou le bon de commande signé par les Parties.

Les délais figurant sur le planning prévisionnel ne constituent pas un délai de rigueur et le Prestataire ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du Client en cas de retard dans la fourniture des Services n'excédant pas trois mois.

En cas de retard supérieur à trois mois, le Client pourra demander la résolution de la vente.

Tout décalage dans les délais non imputables au Prestataire donnera lieu à la mise en place d'un nouveau planning en fonction de la charge de travail constatée.

En tout état de cause, la responsabilité du Prestataire ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard ou de suspension de la fourniture de la prestation imputable au Client, ou en cas de force majeure.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par le Prestataire, les coûts liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par le Client.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

### ARTICLE 6 - Obligations du Client

Le Client est tenu de fournir l'intégralité des informations (contenus, photographies, textes...) nécessaires au Prestataire pour la publication du Site internet dans un délai maximum de trois (3) mois à compter de la réception de la maquette graphique finale validée.

A défaut de réception de ces éléments par le Prestataire, ce dernier se réserve le droit de solliciter le paiement du solde de la facture restant dû, celui-ci étant devenu exigible outre la possibilité de résilier le contrat aux torts exclusifs du Client.

### ARTICLE 7 - Garantie

Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales, le Client contre tout défaut de conformité des Services et tout vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de fourniture desdits Services à l'exclusion de toute négligence ou faute du Client.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer le Prestataire, par écrit, de l'existence des vices dans un délai maximum de sept jours à compter de leur découverte.

### ARTICLE 8 - Droit de propriété intellectuelle

Lorsque le Prestataire réalise un travail impliquant une activité créatrice au sens du Code de la propriété intellectuelle, les droits d'auteur découlant de cette création et notamment le droit de reproduction, de diffusion et de duplication peuvent restés acquis au Prestataire et ne peuvent être transférés à l'acheteur que moyennant une rémunération et une convention écrite expresse en ce sens.

Dans ce cas, le Prestataire s'engage à transmettre au Client un devis pour déterminer le périmètre des droits de propriété intellectuelle et matérielle sur les travaux créatifs cédés.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### ARTICLE 9 - Protection des données personnelles

Les données personnelles recueillies auprès des Clients font l'objet d'un traitement informatique réalisé par le Prestataire. Elles sont enregistrées dans son fichier Clients et sont indispensables au traitement de sa commande. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

La conservation et la sauvegarde de toutes les données nécessaires à la réalisation de la prestation est garantie pendant une durée de un (1) mois suivant la date de livraison. La conservation du produit fini - c'est-à-dire des fichiers informatiques nécessaires à la reproduction à l'identique du produit livré - est ensuite assurée pendant un (1) an suivant la date de livraison.

D'autres conditions d'archivage et de conservation des données doivent faire l'objet d'une étude et sont susceptibles d'être facturées en sus.

Le responsable du traitement des données est le Prestataire.

L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du Client soit nécessaire.

Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas énoncés ci-dessus, le Prestataire s'interdit de vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client, à moins d'y être contraint en raison d'un motif légitime.

Si les données sont amenées à être transférées en dehors de l'UE, le Client en sera informé et les garanties prises afin de sécuriser les données (par exemple, adoption de clauses types de protection validées par la CNIL, adoption d'un code de conduite, obtention d'une certification CNIL, etc.) lui seront précisées.

Conformément à la réglementation applicable, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou email suivant : E-NOVEA 15 rue de La Haye - Espace Européen de l'Entreprise à 67300 SCHILTIGHEIM ou [contact@e-novea.fr](mailto:contact@e-novea.fr). En cas de réclamation, le Client peut adresser une réclamation auprès du délégué à la protection des données personnelles de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

### ARTICLE 10 - Confidentialité

Chacune des parties s'engage à préserver la confidentialité et s'interdit de communiquer à des tiers les informations qui lui auront été transmises dans le cadre de l'exécution du présent contrat.

Le Prestataire s'engage à une confidentialité sur les pièces et documents qui lui sont confiés dans le cadre de ses prestations ainsi qu'à toutes les informations de toute nature relative notamment aux activités du Client, à son organisation et son projet.

Le Prestataire se réserve néanmoins le droit d'utiliser tout ou partie des éléments infographiques et techniques réalisés à des fins commerciales ou publicitaires (citation, diffusion des références sur Internet, plaquettes commerciales, etc.), sauf demande expresse contraire du Client.

### ARTICLE 11 - Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, est considérée comme consommateur toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Le client reconnaît expressément que la prestation commandée entre dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale et qu'il ne pourra se prévaloir de ladite qualité de consommateur.

Toutefois, si le contrat, conclu à distance ou hors établissement, n'entre pas dans le champ de l'activité principale du Client et que celui-ci emploie jusqu'à cinq (5) salariés maximum, il dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la signature du contrat.

L'exécution de la prestation sera également différée d'autant, sauf renoncement exprès du Client. Le Client s'engage à informer le Prestataire dès avant la signature du contrat de sa situation et notamment, du nombre de ses salariés.

Le Client devra, à ses frais, informer le Prestataire de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai prévu ci-dessus, le formulaire de rétractation annexé ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

Si le Client souhaite que l'exécution du contrat commence avant la fin du délai de rétractation ci-dessus, il en fera la demande expresse. Dans cette hypothèse, il lui est ici rappelé que le droit de rétractation ne peut plus être exercé. Le Client devra informer par écrit de sa décision de renoncer à son droit de rétractation le Prestataire ou retourner le bordereau de rétractation prévoyant la possibilité pour le Client de renoncer à ce droit.

### ARTICLE 12 - Litiges - Clause attributive de compétence

**Tout litige relatif à la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la cessation du présent contrat sera soumis au Tribunal Judiciaire de STRASBOURG exclusivement compétent, y compris en référé, nonobstant l'appel en garantie ou la pluralité de défendeurs.**

### ARTICLE 13 - Langue du contrat - Droit applicable

Les présentes Conditions générales et les rapports entre les Parties sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

### ARTICLE 14 - Acceptation du Client

Les présentes Conditions Générales de Vente sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables au Prestataire, même s'il en a eu connaissance

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

*(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)*

A l'attention de la Société E-NOVEA dont le siège social est situé 15 rue de La Haye à 67300 SCHILTIGHEIM :

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la prestation de services (\*) ci-dessous :

N° du devis :

Nature de la prestation :

Commandé le (date du devis) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s):

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.

### MODÈLE DE FORMULAIRE DE RENONCIATION AU DROIT DE RÉTRACTATION

*(L 221-25° du code de la consommation)*

A l'attention de la Société E-NOVEA dont le siège social est situé 15 rue de La Haye à 67300 SCHILTIGHEIM :

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) renonciation à mon / notre (\*) droit de rétractation du contrat portant sur la prestation de services (\*) ci-dessous :

N° du devis :

Nature de la prestation :

Commandé le (date du devis) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s)

Signature du (des) consommateur(s):

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.